

# 他人定向变量影响青少年孤独感和社交焦虑: 人际能力作中介\*

王明忠 周宗奎 范翠英 孙晓军

(青少年网络心理与行为教育部重点实验室, 华中师范大学心理学院, 武汉 430079)

**摘要:**利用自我意识量表中的公众自我意识分量表和社交焦虑分量表, 人际力量表和青少年孤独感量表调查 465 名高中生, 探索社会观点采择、公众自我意识和同伴交往中的人际能力对青少年情绪适应的影响。结果表明: 青少年社会观点采择和公众自我意识直接正向预测其人际能力和社交焦虑; 人际能力分别负向预测青少年的孤独感和社交焦虑; 人际能力在青少年的社会观点采择和孤独感之间, 以及在公众自我意识和孤独感之间分别起完全中介作用; 人际能力在青少年的社会观点采择和社交焦虑之间, 以及在公众自我意识和社交焦虑之间分别起部分中介作用。进一步分析表明, 社会观点采择以及公众自我意识对不同情境下的人际能力的影响存在显著差异。讨论了从社会观点采择和公众自我意识出发, 提高青少年人际能力, 对缓解其孤独感和社交焦虑的重要意义。

**关键词:**青少年; 社会观点采择; 公众自我意识; 人际能力; 孤独感

## 1 问题提出

在 Bronfenbrenner (1989) 的生态模型中, 同伴处在直接与青少年发生联系的微系统中, 直接影响他们的身心发展。相比过去, 青少年更加依赖同伴支持以应对各种发展挑战。同伴交往中的人际能力对于青少年发展良好人际关系, 应对各种人际情境, 保持情绪良好适应具有更为重要的意义。Havighurst (1972) 提出的八项发展任务之一便是习得与同龄同伴熟练的交往技能。青少年高涨的自我意识 (Feldman & Group, 2003), 对其社会观点采择和公众自我意识, 以及人际能力可能产生独特的影响模式, 进而影响其孤独感和社交焦虑。

### 1.1 人际能力的领域性和影响因素

Buhrmester, Furman, Wittenberg 与 Reis (1988) 提出, 人际能力研究主要有两种取向: 一是划分人际交往的任务领域 (interpersonal task domain), 二是确认个体在不同人际领域中实现有效人际互动所需要的行为技能。人际能力具有情境依赖性 (context-specific), 个体对不同交往情境的胜任能力不同 (Rubin & Krasnor, 1986)。显然, 善于安慰同伴的青少年可能不善于解决与同伴的冲突。

Rose-Krasnor (1997) 把社会技能划分为自我领域技能和他人领域技能, 前者用来满足自身需要, 后者有助于维护人际关系。本研究考察人际能力的影响因素所选取的两个变量, 即社会观点采择和公众自我意识 (public self-consciousness), 类似于他人领域技能; 前者指向社交情境中他人的观点, 后者指向自我在他人心目中的形象。它们都具有考虑他人, 以调节自身行为的特点, 属于他人定向性 (other-oriented) 变量。研究表明, 行为的他人定向性是个体交流能力 (communicative competence) 的重要预测变量 (Feingold, 1976)。因此, 社会观点采择和公众自我意识应具有促进人际互动, 维护良好人际关系, 提高人际能力的功能。

### 1.2 人际能力对孤独感和社交焦虑的影响

国内外研究表明, 儿童的人际关系质量对孤独感具有负向预测作用, 受同伴欢迎或友谊质量高的儿童孤独感水平较低 (Asher & Paquette, 2003; 周宗奎, 孙晓军, 赵冬梅, Yeh, H., 2005)。研究者发现, 青少年人际关系质量 (归属感、友谊和恋人关系) 负向预测其社交焦虑 (La Greca & Harrison, 2005)。Starr 与 Davila (2008) 在控制抑郁因素的影响后, 发现青少年的社交焦虑主要与同伴交往变量

\* 基金项目: 国家科技支撑计划 (2011BAK08B); 国家社科基金重大攻关项目 (11&ZD151); 教育部人文社会科学研究一般项目 (08JAXLX007)。

通讯作者: 范翠英, E-mail: fancy@mail.ccnu.edu.cn

相关。因此,善于应对各种人际交往情境,人际能力水平高的青少年,更为同伴所接纳,更容易建立高质量的友谊关系,从而体验更少的孤独感和社交焦虑。

### 1.3 社会观点采择与人际能力和情绪适应

研究者发现,社会观点采择与人际交往能力和人际问题解决能力显著相关(刘在花,2004)。同伴人际互动会促进儿童社会观点采择能力的发展(张文新,林崇德,1999)。个体通过在人际交往情境中采择他人观点,从而能够预测他人意图,理解他人需要(Slomkowski & Dunn, 1996),进而提高人际互动的有效性。可以推测,青少年的社会观点采择能力越高,便越善于调整自己的人际行为反应,从而更为有效地应对各种同伴交往情境,表现出较高水平的人际能力。虽然缺乏研究支持社会观点采择和公众自我意识直接影响孤独感,但可以合理推测,两者可能通过人际能力间接影响孤独感。

### 1.4 公众自我意识与人际能力和情绪适应

公众自我意识指个体对自身在他人心中形象的意识或关注程度(Fenigstein, Scheier, & Buss, 1975)。公众自我意识高的个体在乎别人对自己的评价和外部形象,试图给他人留下好印象(Shrum, Lalwani, & Chiu, 2009),具有较强的印象管理动机(Lalwani, Shrum, & Chiu, 2009)。因此,高公众自我意识的青少年为在同伴交往中留下好印象,可能比低公众自我意识的青少年更善于使用各种人际策略来应对各种社交情境,表现出更水平的人际能力,进而影响其孤独感和社交焦虑。

研究表明,公众自我意识在青春期达到顶峰(Higa, Phillips, Chorpita, & Daleiden, 2008),而公众自我意识与社交焦虑存在正向关联(George & Stopa, 2008; Higa, et al., 2008)。青少年在社交场合可能时常保持警惕以免自身行为不当招致同伴拒绝,从而体验到强烈的社交焦虑。因此,公众自我意识可能直接影响青少年的社交焦虑,但缺乏研究证据支持公众自我意识直接影响孤独感。

国内研究者虽然探讨了自我意识的不同维度及其对青少年社会适应的影响(程乐华,曾细化,2000;聂衍刚,林崇德,彭以松,丁莉,甘秀英,2008),但目前仍缺乏探讨公众自我意识对青少年人际能力和情绪适应的影响,特别是人际能力在公众自我意识与情绪适应之间的中介作用。

### 1.5 假设提出和模型构建

综上所述,本研究拟构建社会观点采择以及公众自我意识和情绪适应变量之间的人际能力中介模

型。针对模型中的变量关系提出如下假设:

H1:社会观点采择和公众自我意识分别正向预测青少年的人际能力;H2:人际能力分别负向预测青少年的孤独感和社交焦虑;H3:社会观点采择负向预测青少年社交焦虑;H4:公众自我意识正向预测青少年社交焦虑;H5:社会观点采择和公众自我意识分别通过人际能力影响青少年孤独感;H6:社会观点采择和公众自我意识分别通过人际能力影响青少年社会焦虑。综合考虑假设H1~H6,提出假设模型(见图1),通过验证模型的合理性以及严谨的理论推理,验证假设合理性(与假设无关的路径不估计,用虚线表示)。

在验证模型基础上,对青少年人际能力做情境化分析:分析社会观点采择(或公众自我意识)对不同情境下的人际能力表现是否存在不同影响。以往研究对此缺乏探索,本研究初步假设:社会观点采择以及公众自我意识对不同情境中的人际能力影响不同。

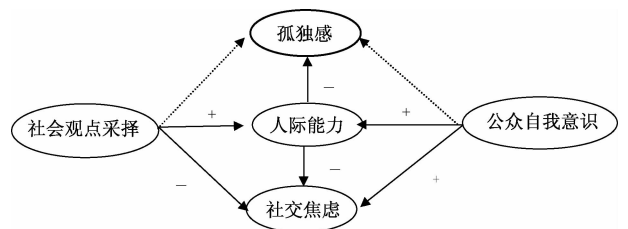


图1 他人定向变量影响青少年孤独感和社交焦虑的人际能力中介模型

## 2 研究方法

### 2.1 被试

采用方便取样法抽取武汉市两所高中500名中学生作问卷调查,收回有效问卷465份,有效率达93%。其中,男生238名,女生227人;高一297人,高二168人;平均年龄为17.07岁( $SD = 0.99$ )。被试的年级和性别分布无显著差异( $\chi^2_{(1)} = 1.834, p = 0.176$ )。

### 2.2 研究工具

人际能力问卷(Interspersonal Competence Questionnaire, ICQ)。原始问卷由Buhmester等人(1988)编制,包含40道题目,分为5个维度:情绪支持,关系发动,直言不满,冲突管理和自我暴露。原始问卷是以大学生为被试开发的;且文化规范和价值观影响儿童的社交行为和人际关系(Chen & French, 2008; Beauchamp & Anderson, 2010),它对国内青少年群体的适用性便有待检验。验证性因子

分析表明,数据对原始问卷的5维度拟合很差: $\chi^2/df=32.2$ ,  $RMSEA=0.26$ ,  $NFI$ ,  $CFI$ ,  $CFI$  和  $NNFI$  均小于0.90,各种拟合指标均比相应推荐值差。随机抽取232名被试数据对原问卷作探索性因子分析,进行必要修订,再用其它233名被试数据对修订问卷做验证性因子分析。结果表明,修订问卷具有良好的结构效度: $\chi^2/df=2.37$ ,  $RMSEA=0.077$ ,  $GFI$ ,  $CFI$  和  $NNFI$  等指标都大于0.90,各项指标良好。修订问卷包括20题,采用5点记分,数字越大,表示青少年越善于应对某种同伴人际情境,身处该情境时的焦虑不安越低,舒适程度越高(比如评价“当与同伴吵架时,能够放下怨恨的情绪”)。修订问卷的科隆巴赫 $\alpha$ 系数为0.79。

自我意识量表。Fenigstein, Scheier 和 Buss (1975)编制的自我意识量表包括三个维度:内在自我意识,公众自我意识和社交焦虑。本研究选取最后两个维度,公众自我意识有7个项目(例如,“我在乎别人怎么评价我”),社交焦虑有6个项目(例如,“当众演讲让我感到焦虑”),采用4点计分(0=非常不符合我,4=非常符合我)。考察两个维度的区分效度,用两个量表的相应题目构建的双因子模型拟合良好: $\chi^2/df=1.79$ ,  $RMSEA=0.04$ ,  $GFI$ ,  $CFI$  和  $NNFI$  等指标都大于0.90,而由两个量表所有题目构建的单因子模型拟合很差: $\chi^2/df=11.82$ ,远大于5,  $RMSEA=0.15$ ,远远超出0.05~0.08的范围,  $GFI$ ,  $CFI$ ,  $NNFI$  等指标均低于0.80。国内研究也表明,自我意识量表具有良好的测量学指标(郭素然,伍新春,滕秀杰,张平,2011)。本研究中,公众自我意识和社交焦虑分量表的科隆巴赫 $\alpha$ 系数分别为0.73和0.72。

UCLA孤独量表第二版。由Russell(1996)编制,王登峰修订,包括18道题目,描述了人们具有的各种不同感受(比如,“我感到自己缺少别人的友情”)。要求青少年评价自己具有每种感觉的频率,采用4点计分(1=从不,4=一直),数字越大,表示出现该感觉的频率越高,有十条项目需要反向计分。计算项目平均分,分数越高,表示孤独感水平越高。本研究实测科隆巴赫 $\alpha$ 系数为0.88,具有良好的关联效度(见表1)。

社会观点采择分量表。Davis(1980)编制的测量共情个体差异的人际反应指针量表(Interspersal Reactivity Index, IRI)包括四个分量表,其中,社会观点采择分量表测量个体主动接受他人观点,从他人角度看待事物的倾向性(比如,我批评别人时会

想,如果我处在别人的位置会有何感想)。该分量表包括7个项目,要求被试描述各条项目符合自己的程度。采用5点计分(0=不符合,4=符合),数字越大,表示越符合自己,项目2和5需要反向计分。国内研究者已经修订并使用人际反应指针量表(程德华,杨治良,2009),本研究实测科隆巴赫 $\alpha$ 系数为0.64,具有良好的关联效度(见表1)。

### 2.3 程序及数据处理

以班级为单位,由两名研究生使用统一问卷进行集体测试。指导语强调作答真实性及个人信息的保密性。采用SPSS 17.0和LISREL 8.80采集并分析数据,利用结构方程模型验证假设合理性。

## 3 结果与分析

### 3.1 本研究各变量间的相关分析

模型中主要变量间的相关关系数据显示(表1),社会观点采择与公众自我意识以及人际能力均呈显著正相关,与孤独感和社交焦虑分别呈显著负相关。公众自我意识与人际能力和社交焦虑分别呈显著正相关,与孤独感呈显著负相关。这些变量间的相关关系与假设模型中的变量关系模式基本一致,适合结构方程建模分析。

表1 本研究主要变量以及人际能力5个维度间的相关

	<i>M</i>	<i>SD</i>	社会观点采择	公众自我意识	人际能力	孤独感
社会观点采择	2.48	0.73				
公众自我意识	3.14	0.71	0.159**			
人际能力	3.18	0.53	0.374**	0.235**		
孤独感	1.99	0.56	-0.195**	-0.105*	-0.498**	
社交焦虑	2.40	0.84	-0.114*	0.149**	-0.361**	0.320**

注:\*  $p < 0.05$ , \*\*  $p < 0.01$ 。

### 3.2 模型验证以及变量间的路径分析

结构方程模型验证要求首先检验测量模型拟合度。各潜变量的指标构成如下:社会观点采择包括7题;人际能力分别采用修订问卷各维度平均分做指标;孤独感采用项目总平均作为指标;社交焦虑包括6题,公众自我意识包括7题。本研究之所以用各维度合成人际能力潜变量,是因为本量表有40个题目,用所有题目合成潜变量不合适,而采用总平均则会损失测量模型多方面的信息。以人际能力五个维度为一阶因子,人际能力为二阶因子的二阶模型拟合数据良好( $\chi^2/df=2.13$ ,远小于5,  $RMSEA=0.049$ ,小于0.05,  $NFI$ ,  $NNFI$ ,  $CFI$  和  $GFI$  均大于0.90),因此,以五个维度为指标构建人际能力潜变量是合理的。由

此,测量模型包括 5 个潜变量和 26 个观测变量。采用协方差模型的极大似然法进行参数估计和检验,得到拟合指数如下: $\chi^2_{(290)} = 849.65, \chi^2/df = 2.93, RMSEA = 0.064, NNFI = 0.86, CFI = 0.87, GFI = 0.88$ 。由于社会观点采择和公众自我意识各有两题的因子负荷小于 0.4,将这四题删除后再检验测量模型拟合度。结果表明, $\chi^2_{(200)} = 573.26, \chi^2/df = 2.866, RMSEA = 0.063, NNFI = 0.88, CFI = 0.90, GFI = 0.90$ ;拟合指标显著改善, $\chi^2$ 和 $\chi^2/df$ 值下降,特别是CFI和GFI上升到0.90以上; $\Delta\chi^2 = 3.07$ ,小于 $\Delta df = 90$ 时的临界值,表明题目删除是合理的。因此,测量模型总体拟合良好(侯杰泰,温忠麟,成子娟,2004)。使用协方差结构模型的极大似然法对假设模型加以检验得到拟合指数: $\chi^2/df = 2.91, RMSEA = 0.064, NNFI = 0.88, CFI = 0.90, GFI = 0.90$ 。模型中各条假设路径得到支持(见图2)。

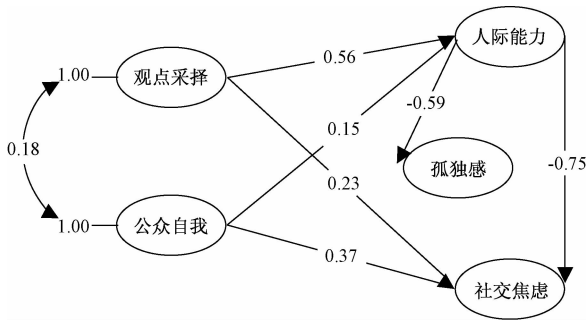


图2 他人定向变量影响青少年孤独感和社交焦虑的人际能力中介模型(标准化路径)

检验结果支持假设模型的合理性,模型中所有假设路径的标准化路径系数均显著(见图2)。社会观点采择和公众自我意识到人际能力的路径系数估计分别为0.56和0.15,支持假设H1。人际能力分别负向预测孤独感(-0.59)和社交焦虑(-0.75),支持假设H2。社会观点采择直接正向预测社交焦虑(0.23),并通过人际能力对社交焦虑产生负向间接效应(-0.42),社会观点采择总体上负向预测社交焦虑(总效应-0.19)。公众自我意识直接正向预测社交焦虑(0.37),并通过人际能力对社交焦虑产生负向间接影响(-0.11),总体上正向预测社交

焦虑(总效应0.26)。因此,H4和H6得到支持。尽管社会观点采择没有直接负向预测社交焦虑,从总体预测来看,假设H3也得到支持。社会观点采择和公众自我意识对孤独感没有直接预测作用,两者通过人际能力对孤独感产生的中介效应分别为-0.33和-0.09,假设H5也得到支持。

3.3 人际能力的情境化分析

回归分析表明(见表2和表3),社会观点采择对冲突管理( $\beta = 0.41^{**}$ )和情绪支持能力( $\beta = 0.36^{**}$ )的预测作用较高,然后是关系发动能力( $\beta = 0.174^{**}$ )和自我暴露能力( $\beta = 0.13^{**}$ ),对直言不满的预测效果不显著。公众自我意识对自我暴露( $\beta = 0.20^{**}$ )、直言不满( $\beta = 0.18^{**}$ )和情绪支持能力( $\beta = 0.17^{**}$ )的预测效果较好,其次是关系发动能力( $\beta = 0.11^*$ ),对冲突管理的预测作用不显著。

不同领域的人际能力对情绪适应的影响存在差异,情绪支持( $\beta = -0.25^{**}$ )和自我暴露( $\beta = -0.17^{**}$ )对孤独感的负向预测效果较好,其次是关系发动( $\beta = -0.14^{**}$ )和直言不满能力( $\beta = -0.13^{**}$ ),冲突管理对孤独感的预测效果不显著。关系发动能力对社交焦虑的负向预测作用最高( $\beta = -0.29^{**}$ ),其次是冲突管理( $\beta = -0.16^{**}$ )和直言不满能力( $\beta = -0.15^{**}$ ),然后是自我暴露( $\beta = -0.14^{**}$ )和情绪支持能力( $\beta = -0.13^{**}$ )。

表2 不同情境下人际能力对社会观点采择和公众自我意识的回归分析

因变量	预测变量	方程检验 F 值	标准偏回归系数
情绪支持	社会观点采择	48.45**	0.36**
	公众自我意识		0.17**
关系发动	社会观点采择	11.30**	0.17**
	公众自我意识		0.11*
直言不满	社会观点采择	7.70**	-0.02
	公众自我意识		0.18**
冲突管理	社会观点采择	46.56**	0.41**
	公众自我意识		-0.002
自我暴露	社会观点采择	14.55**	0.13**
	公众自我意识		0.20**
总体人际能力	社会观点采择	48.06**	0.33**
	公众自我意识		0.22**

注: \*  $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ 。

表3 孤独感和社交焦虑对不同情境人际能力的回归分析

因变量	孤独感					社交焦虑				
	情绪支持	关系发动	直言不满	冲突管理	自我暴露	情绪支持	关系发动	直言不满	冲突管理	自我暴露
预测变量										
方程检验 F 值	32.14**					22.94**				
标准化偏回归系数	-0.25**	-0.14**	-0.13**	-0.09	-0.17**	-0.13**	-0.29**	-0.15**	-0.16**	-0.14**

注: \*  $p < 0.05$ , \*\* $p < 0.01$ 。

## 4 讨论

本研究表明,青少年社会观点采择与公众自我意识是其人际能力的重要影响因素;青少年人际能力对其孤独感和社交焦虑的影响模式类似;人际能力在社会观点采择和公众自我意识到孤独感和社交焦虑之间存在中介效应。因此,本研究为探索青少年人际能力的重要影响因素,以及这些因素又如何通过人际能力影响青少年的孤独感和社交焦虑提供了实证支持,也为改善青少年人际能力、减轻其不良情绪适应提供了理论指导。

### 4.1 社会观点采择和公众自我意识对人际能力的影响

以往研究表明,社会观点采择能力影响个体多方面的人际能力,包括人际问题解决能力(刘在花, 2004)和同伴接纳(Lalonde & Chandler, 1995)。本研究与以往研究一致,青少年的社会观点采择能力显著正向预测其人际能力;青少年越善于理解或接受他人的社会观点,站在同伴立场看事物,便越善于应对各种同伴交往情境。

本研究发现,公众自我意识对青少年人际能力具有正向预测作用,那些关注他人如何看待自己,重视自我公众形象的个体,更善于应对各种同伴交往情境。公众自我意识水平高的青少年在同伴交往中可能采用更多印象管理策略以便给同伴留下好印象;他们与同伴发生冲突时可能更善于控制自己的不良情绪和行为表现。这些有意识的自我调节有助于提高他们应对不同人际情境的能力。

### 4.2 人际能力对孤独感和社交焦虑的影响

研究表明,小学儿童社会技能中的人际相关技能与孤独感存在显著负相关(周宗奎, 2002)。与以往研究结果相一致,本研究表明,人际能力负向预测青少年孤独感。青少年越善于应对各种同伴交往情境,便越容易建立积极的人际关系,受到同伴接纳、建立亲密友谊关系的可能性越高,体验到的孤独感水平相应地越低。

以往研究表明,社会能力影响个体的社交焦虑(Schlenker & Leary, 1982),同伴归属感和友谊质量对社交焦虑具有缓冲作用(La Greca & Harrison, 2005; La Greca & Lopez, 1998)。本研究支持以往研究,青少年与同伴交往的人际能力越高,社交焦虑水平越低;他们越善于应对不同人际情境,对社交环境的控制感可能越强,越有可能建立数量多、质量高的同伴关系,进而缓冲其社交焦虑体验。

### 4.3 人际能力在社会观点采择与情绪适应之间的中介作用

为提高青少年同伴互动的有效性,有必要鉴别同伴交往情境中哪些个体变量影响青少年积极调节自身行为。像气质和性格一类不容易受他人影响的变量,他人定向性不高。而社会观点采择能力和公众自我意识具有高他人定向性,可能比其它他人定向性水平低的变量更能预测青少年人际能力和情绪适应。本研究发现,社会观点采择能力和公众自我意识是人际能力的两个重要影响因素,它们通过人际能力影响青少年的孤独感和社交焦虑。

与以往研究一致(McWhirter, Besett-Alesch, Horibata, & Gat, 2002),社会观点采择对孤独感没有直接预测作用,它完全通过人际能力的中介作用影响青少年孤独感。社会观点采择对青少年社交焦虑总体上存在负向预测作用,观点采择水平越高,其社交焦虑越低。进一步分析表明,社会观点采择对社交焦虑存在直接正向预测作用,可能暗示青少年在同伴交往中对同伴社会观点存在“片面采择”或“过度采择”。“片面采择”指片面地关注同伴对自己的某些看法,“过度采择”指对同伴观点考虑过多,在同伴交往中缺乏独立性和果断性,难以自主行为。这两种不恰当的观点采择方式都可能增强社交焦虑。然而,社会观点采择对人际能力的促进作用远大于它对社交焦虑的促进作用,进而通过人际能力的缓冲总体上减轻社交焦虑。

### 4.4 人际能力在公众自我意识与情绪适应之间的中介作用

本研究表明,公众自我意识对社交焦虑存在直接正向预测作用。青少年越关注同伴交往中的自我形象,体验到的社交焦虑水平越高。公众自我意识对孤独感的影响是通过人际能力的完全中介实现的。青少年公众自我意识水平越高,越重视自我形象,越有意识地提高自身行为的恰当性和有效性,通过改善人际能力降低孤独感。

以往研究表明,高公众自我意识个体对“受到他人观察和关注”特别敏感,经常推断别人是如何看待他们的(Fenigstein, Scheier, & Buss, 1975)。而敏感化(sensitization)是社交焦虑的有效预测变量(Schmitt & Kurdek, 1984)。高公众自我意识虽然导致青少年体验到高水平的社交焦虑,但在一定程度上促使他们调节自身情绪和行为,以维护自我形象。因此,公众自我意识具有调节青少年人际行为的动力作用,有助于提高人际行为的适当性和有效

性,改善同伴人际能力,进而缓解社交焦虑。但是,公众自我意识通过人际能力对社交焦虑的缓冲是有限的,总体上,青少年的公众自我意识越高,他们的社交焦虑水平越高。

#### 4.5 人际能力的情境化分析

本研究表明,社会观点采择对冲突管理能力影响最大,这与以往研究一致。观点采择能力是解决人际冲突的重要影响因素(Davis, 2001)。Gehlbach (2004)发现,观点采择能力水平高的个体能更多采用高水平的冲突解决策略。社会观点采择水平越高,青少年便越能站在对方角度看待问题,采取更有效的冲突解决策略。本研究发现,冲突管理能力的提高有助于降低青少年的社交焦虑。

Cutrona 和 Russell(1990)认为,情绪支持是指在他人痛苦时提供帮助和给予安全感,使对方感到有人关心他们。个体要成为敏感的情绪支持者,需要了解他人的心理状态,掌握各种社会认知技能(比如辨认和解释情绪信号的能力)。本研究支持以往研究结果,观点采择能力正向预测青少年的情绪支持能力。此外,本研究发现,情绪支持能力均显著负向预测青少年的孤独感和社交焦虑。

本研究表明,提高公众自我意识有助于促进青少年自我暴露、直言不满和情绪支持能力的发展。公众自我意识高的青少年有给同伴留下好印象的动机,这必然推动他们提高自身交往行为的恰当性和有效性。有研究涉及公众自我意识的行为调控功能(Shrum, Lalwani, & Chiu, 2009; van Bommel, et al., 2012),但仍缺乏探索公众自我意识对青少年行为的调节功能。本研究结合青少年自我意识的独特性以及同伴对其发展的重要意义,探索了公众自我意识对青少年人际能力的影响。

#### 4.6 对教育实践的建议

首先,社会观点采择(或公众自我意识)对不同情境人际能力的影响存在差异,培养或提高青少年人际能力时,要考虑社会观点采择(或公众自我意识)影响的情境特异性。对孤独感和社交焦虑等消极情绪进行干预时,也要注意不同情境人际能力的不同作用。

其次,本研究为开发培训方案,改善青少年同伴人际能力,减轻孤独感和社交焦虑提供了理论支持。为提高青少年人际能力,教育者需要引导他们在人际交往中,合理采择他人观点,防止过度采择和片面采择,以提高人际能力,减轻孤独感和社交焦虑。

最后,青少年在同伴交往中的社交焦虑一方面

源自同伴交往中同伴对自我的评价,另一方面源自这一发展阶段特有的“假想观众”的监督压力;前者促进印象管理和行为调节,提高同伴互动的有效性,而“假想观众”可能导致调节过度,助长社交焦虑。因此,教育工作者一方面指导青少年在同伴交往中保持良好的公众自我形象,建立良好人际关系,减轻社交焦虑和孤独感;另一方面,引导他们不要过分关注他人对自己的评价,更不能假想或揣摩别人如何评价自己,无端加剧社交焦虑。

## 5 结论

(1)青少年社会观点采择和公众自我意识直接正向预测其人际能力和社交焦虑。

(2)人际能力分别负向预测青少年孤独感和社交焦虑。

(3)人际能力在青少年社会观点采择与孤独感之间起完全中介作用,在公众自我意识和孤独感间存在负向间接效应。

(4)人际能力在青少年社会观点采择和社交焦虑之间,以及在公众自我意识和社交焦虑之间分别起部分中介作用。

(5)青少年在不同交往情境中的人际能力存在显著差异;社会观点采择以及公众自我意识对不同情境中的人际能力的影响存在显著差异。

#### 参考文献:

- Asher, S. R., & Paquette, J. A. (2003). Loneliness and peer relations in childhood. *Current Directions in Psychological Science*, 12(3), 75-78.
- Beauchamp, M. H. & Anderson, V. (2010). SOCIAL: An integrative framework for the development of social skills. *Psychological bulletin*, 136, 39-64.
- Bronfenbrenner, U. (1989). Ecological systems theory. In R. Vasta (Ed.), *Annals of child development*, Vol. 6 (pp. 187-249). Greenwich, CT: JAI Press.
- Buhrmester, D., Furman, W., Wittenberg, M. T., & Reis, H. T. (1988). Five domains of interpersonal competence in peer relationships. *Journal of Personality and Social Psychology*, 55(6), 991-1008.
- Chen, X. Y. & French, D. C. (2008). Children's social competence in cultural context. *Annual Review of Psychology*, 59, 591-616.
- Cutrona, C. E., & Russell, D. W. (1990). Types of social support and specific stress: Toward a theory of optimal matching. In B. R. Sarason, I. G. Sarason, & G. R. Pierce (Eds.), *Social support: An interactional view* (pp. 319-366). New York: Wiley.
- Davis, M. H. (1980). A multidimensional approach to individual differences in empathy. *JSAS Catalog of Selected Documents in*

- Psychology*, 10, 85.
- Davis, O. L. (2001). In pursuit of historical empathy. In O. L. Davis, E. A. Yeager & S. J. Foster (Eds.), *Historical empathy and perspective taking in the social studies* (pp. 1 - 12). Lanham, MD: Rowman & Littlefield.
- Feingold, P. C. (1976). *Toward a paradigm of effective communication: An empirical study of perceived communicative effectiveness*. Unpublished doctoral dissertation, Purdue University.
- Feldman, R. S., & Group, E. M. (2003). *Development across the life span*: Prentice Hall Englewood Cliffs, NJ.
- Fenigstein, A., Scheier, M. F., & Buss, A. H. (1975). Public and private self-consciousness: Assessment and theory. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 43(4), 522 - 527.
- Gehlbach, H. (2004). Social perspective taking: A facilitating aptitude for conflict resolution, historical empathy, and social studies achievement. *Theory and Research in Social Education*, 32(1), 39 - 55.
- George, L., & Stopa, L. (2008). Private and public self-awareness in social anxiety. *Journal of behavior therapy and experimental psychiatry*, 39(1), 57 - 72.
- Havighurst, R. J. (1972). *Developmental tasks and education* (3rd ed.). New York: McKay.
- Higa, C. K., Phillips, L. K., Chorpita, B. F., & Daleiden, E. L. (2008). The structure of self-consciousness in children and young adolescents and relations to social anxiety. *Journal of Psychopathology and Behavioral Assessment*, 30(4), 261 - 271.
- La Greca, A. M., & Harrison, H. M. (2005). Adolescent peer relations, friendships, and romantic relationships: do they predict social anxiety and depression? *Journal of Clinical Child and Adolescent Psychology*, 34(1), 49 - 61.
- La Greca, A. M., & Lopez, N. (1998). Social anxiety among adolescents: Linkages with peer relations and friendships. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 26(2), 83 - 94.
- Lalonde, C., & Chandler, M. (1995). False belief understanding goes to school: On the social-emotional consequences of coming early or late to a first theory of mind. *Connections between emotion and understanding in development*, 9(2/3), 167 - 185.
- Lalwani, A. K., Shrum, L., & Chiu, C. (2009). Motivated response styles: The role of cultural values, regulatory focus, and self-consciousness in socially desirable responding. *Journal of Personality and Social Psychology*, 96(4), 870 - 882.
- McWhirter, B. T., Besett-Alesch, T. M., Horibata, J., & Gat, I. (2002). Loneliness in high risk adolescents: The role of coping, self-esteem, and empathy. *Journal of Youth Studies*, 5(1), 69 - 84.
- Rose-Krasnor, L. (1997). The nature of social competence: A theoretical review. *Social Development*, 6(1), 111 - 135.
- Rubin, K. H., Krasnor, L. R. Social-cognitive and social behavioral perspectives on problem solving. In: Perlmutter M, editor. *Minnesota Symposium on Child Psychology*. Vol. 18. Hillsdale, NJ: Erlbaum; 1986. pp. 1 - 68.
- Russell, D. W. (1996). Loneliness scale (version 3): Reliability, validity and factor structure. *Journal of Personality Assessment*, 66(1), 20 - 40.
- Schlenker, B. R., & Leary, M. R. (1982). Social anxiety and self-presentation: A conceptualization model. *Psychological Bulletin*, 92(3), 641 - 669.
- Schmitt, J. P., & Kurdek, L. A. (1984). Correlates of social anxiety in college students and homosexuals. *Journal of Personality Assessment*, 48(4), 403 - 409.
- Shrum, L. J., Lalwani, A. K., & Chiu, C. (2009). Motivated response styles: The role of cultural values, regulatory focus, and self-consciousness in socially desirable responding. *Journal of Personality and Social Psychology*, 96(4), 870 - 882.
- Slomkowski, C., & Dunn, J. (1996). Young children's understanding of other people's beliefs and feelings and their connected communication with friends. *Developmental Psychology*, 32(3), 442 - 447.
- Starr, L. R., & Davila, J. (2008). Differentiating interpersonal correlates of depressive symptoms and social anxiety in adolescence: implications for models of comorbidity. *Journal of Clinical Child & Adolescent Psychology*, 37(2), 337 - 349.
- van Bommel, M., et al. (2012). Be aware to care: Public self-awareness leads to a reversal of the bystander effect, *Journal of Experimental Social Psychology*, doi:10.1016/j.jesp.2012.02.011.
- 程德华, 杨治良. (2009). 移情能力与内隐助人倾向的相关研究. *心理科学*, 32(6), 1314 - 1317.
- 程乐华, 曾细化. (2000). 青少年学生自我意识发展的研究. *心理发展与教育*, 1, 12 - 18.
- 郭素然, 伍新春, 滕秀杰, 张平. (2011). 自我对话与情绪智力的关系:自我意识的中介作用. *心理发展与教育*, 5, 513 - 521.
- 侯杰泰, 温忠麟, 成子娟. (2004). *结构方程模型及其应用*. 北京: 教育科学出版社.
- 刘在花. (2004). 小学生社会智力的结构、特点、影响因素及干预研究. 博士学位论文. 北京师范大学.
- 聂衍刚, 林崇德, 彭以松, 丁莉, 甘秀英. (2008). 青少年社会适应行为的发展特点. *心理学报*, 40(9), 1013 - 1020.
- 王登峰. (1995). Russell孤独量表信度与效度研究. *中国临床心理学杂志*, 3(1), 23 - 25.
- 张文新, 林崇德. (1999). 儿童社会观点采择的发展及其与同伴互动关系的研究. *心理学报*, 31(4), 418 - 427.
- 周宗奎, 孙晓军, 赵冬梅, Yeh, H. (2005). 童年中期同伴关系与孤独感的中介变量检验. *心理学报*, 6, 776 - 783.

## Interpersonal Competence Mediating Paths from Social Perspective-taking and Public Self-consciousness to Adolescents' Emotional Adaption

WANG Ming-zhong ZHOU Zong-kui FAN Cui-ying SUN Xiao-jun

(*Key Laboratory of Adolescent Cyberpsychology and Behavior(CCNU), Ministry of Education; School of Psychology, Central China Normal University, Wuhan 430079*)

**Abstract:** 465 high school students were conveniently chosen as our subjects who were investigated with such instruments as the Interpersonal Competence Questionnaire, the Self-Consciousness Scale, UCLA Loneliness Scale and The Perspective-taking Subscale. With every class as a unit and under the supervision of two psychological graduates, these scales were administered to adolescents. Data were collected and analyzed by using SPSS 17.0 and LISREL 8.80. Results strongly supported the hypothetical model. Both social perspective-taking and public self-consciousness could directly positively predict the interpersonal competence and social anxiety of adolescents; The interpersonal competence could negatively predict their loneliness and social anxiety; The interpersonal competence could completely mediate the path from social perspective-taking to their loneliness as well as the path from public self-consciousness to their loneliness; The interpersonal competence could partially mediate the path from social perspective-taking to social anxiety as well as the path from public self-consciousness to their social anxiety. Further analysis revealed that adolescents show significantly different levels of interpersonal competence in different interpersonal contexts. And social perspective-taking, as well as public self-consciousness, contribute significantly differently to adolescents' interpersonal competence in different interpersonal contexts. We discussed the significance of this study for improving adolescents' interpersonal competence and relieving their loneliness and social anxiety by improving their social perspective taking and public self-consciousness.

**Key words:** adolescent; social perspective-taking; public self-consciousness; interpersonal competence; loneliness